



## Misión de Control Online

Somos una organización sólida, especializada en Gestión Documental para el desarrollo, comercialización e implantación de soluciones integrales para el modelamiento, automatización y mejora de procesos, aplicando metodologías, estándares y tecnologías innovadoras, sostenibles, competitivas y rentables; con un equipo de trabajo multidisciplinario especializado, competente y comprometido con la calidad y excelencia, que permite la satisfacción y generación de valor a nuestros clientes, colaboradores y accionistas.



## Visión de Control Online

Ser para el año 2022 ser una empresa reconocida en la prestación de soluciones de Gestión de Contenido Empresarial (ECM) y Gestión Estratégica, enfocados en el modelamiento, automatización, mejora de procesos con calidad y compromiso, siendo amigables con el ambiente, la sostenibilidad de los recursos, orientados a la satisfacción y generación de valor a nuestros clientes para lograr su fidelización, impulsando el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores.





## Política Integral Control Online S.A.S.

**Control Online S.A.S.** es una organización especializada en la gestión documental que aporta al crecimiento empresarial de sus clientes a través del desarrollo, la comercialización e implantación de soluciones integrales. Aplicando estándares y tecnologías innovadoras que contribuyen a la protección del medio ambiente y que están alineadas a la política de cero papel. **Control Online** esta comprometido con la calidad de sus servicios y productos; por medio de la definición y la mejora continua de sus procesos, con un equipo de trabajo capacitado y competente que establezca una relación de confianza y de satisfacción de nuestros clientes por medio de la comunicación y/o acompañamiento oportuno y permanente.

La gerencia de **Control Online S.A.S.** ha establecido dentro de sus prioridades la implementación, el desarrollo continuo de las actividades contempladas en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el objeto de proteger a los trabajadores de los riesgos encontrados en su medio de trabajo y así mantener el más alto nivel de bienestar físico y mental, a través de la implementación de programas de promoción y prevención que eviten la aparición de enfermedades laborales, la ocurrencia de accidentes laborales, el control del ausentismo y la preparación para emergencias.

**Control Online S.A.S.** se compromete a destinar los recursos humanos, físicos y financieros necesarios para garantizar la protección y promoción de la salud y el autocuidado de nuestros trabajadores, contratistas y temporales en un ambiente de trabajo sano y seguro, que cumpla con los requisitos legales del Sistema de Gestión de la seguridad y salud en el trabajo



## Política de Calidad

Control Online S.A.S., es una organización que brinda soluciones especializadas en tecnologías de la información y comunicaciones a través del compromiso con la calidad de nuestros servicios y productos; apoyados en un equipo de trabajo comprometido y capacitado para lograr que los clientes tengan herramientas que mejoren internamente sus procesos por medio de una comunicación oportuna y permanente, y con el soporte y acompañamiento necesarios, de acuerdo a las especificaciones y requerimientos.

La Compañía trabaja permanente en la mejora continua de sus productos, servicios y en el bienestar de nuestros colaboradores; así como en la protección del medio ambiente, alineados con la estrategia de cero papeles y la optimización de recursos, adaptándonos a las necesidades de nuestros clientes.

El aseguramiento de la calidad proporcionará independencia y objetividad en la identificación de no conformidades para su tratamiento y solución.

